

UBND TỈNH KON TUM  
**SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /SGTVT-VP

Kon Tum, ngày tháng năm 2021

V/v đẩy mạnh sử dụng dịch vụ  
công trực tuyến trong giải quyết  
TTHC

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị ngành GTVT trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

Nhằm đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân, Doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, đặc biệt, trong bối cảnh tình hình dịch bệnh Covid - 19 đang còn diễn biến phức tạp. Thực hiện Chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 01 tháng 3 năm 2021, Sở Giao thông vận tải **ưu tiên giải quyết trước hạn đối với những hồ sơ TTHC nộp trực tuyến**, kính đề nghị các Doanh nghiệp ngành Giao thông vận tải trên địa bàn tỉnh tích cực hưởng ứng nộp hồ sơ giải quyết TTHC trên **Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kon Tum**, cụ thể cách thức thực hiện như sau:

**1. Đăng ký tài khoản để thực hiện TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh**

Các bước để thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 như sau:

**a. Bước 1: Đăng ký tài khoản**

Đây là bước quan trọng, đề nghị quý Doanh nghiệp đăng ký thông tin chính xác để phục vụ cho việc theo dõi, nắm bắt được tình hình giải quyết hồ sơ của Doanh nghiệp. Sau khi có tài khoản, quý Doanh nghiệp có thể sử dụng lại các tài liệu đã tải về kho giấy tờ trước đó để thực hiện tiếp các TTHC khác.

- Đăng nhập vào đường dẫn tại địa chỉ:

**<https://dichvucong.kontum.gov.vn/>**

- Click vào nút “*Đăng ký*”. Tại giao diện màn hình đăng ký, tiến hành điền đầy đủ thông tin và bấm vào nút “*Đăng ký*”.

- Tiến hành đăng nhập vào tài khoản Email đã đăng ký ở trên và tìm Email “*Xác nhận đăng ký tài khoản sử dụng Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kon Tum*” bấm vào đường link gửi kèm để hoàn thành việc đăng ký.

**b. Bước 2: Đăng nhập và thực hiện dịch vụ công trực tuyến.**

- Đăng nhập vào đường dẫn tại địa chỉ:

**<https://dichvucong.kontum.gov.vn/>**

- Click vào nút “*Đăng nhập*”. Giao diện màn hình đăng nhập, tiến hành nhập thông tin tài khoản và mật khẩu sau đó bấm vào nút “*Đăng nhập*”.

- Tiến hành chọn Dịch vụ công trực tuyến, chọn Cơ quan thực hiện, chọn Mức độ Dịch vụ công và tìm kiếm.

Ví dụ: Thực hiện Dịch vụ công mức độ 4 “*Cấp Giấy phép liên vận qua lại biên giới Việt Nam - Campuchia*” của Sở Giao thông vận tải: Tiến hành chọn Dịch vụ công trực tuyến, chọn Cơ quan thực hiện là Sở Giao thông vận tải, chọn Mức độ Dịch vụ công là mức độ 4 và tìm kiếm chọn “*Cấp Giấy phép liên vận qua lại biên giới Việt Nam - Campuchia*”.

+ Click trực tiếp vào tên Dịch vụ công để tiến hành nộp Dịch vụ công. Hệ thống sẽ hiển thị ra giao diện nhập “*Thông tin người nộp hồ sơ*” và “*Thành phần hồ sơ theo quy định*”.

+ Tiến hành kiểm tra thông tin người nộp hồ sơ và đính kèm thành phần hồ sơ.

- Nếu quý Doanh nghiệp có nhu cầu nhận kết quả tại nhà thì tiến hành chọn vào các ô tương ứng và nhập vào địa chỉ nộp và trả kết quả.

- Để hoàn tất quá trình nộp Dịch vụ công, tiến hành bấm vào nút “*Nộp hồ sơ*”.

### **c. Bước 3: Thanh toán trực tuyến (nếu có)**

- Sau khi nộp Dịch vụ công, để tiến hành thanh toán trực tuyến, quý Doanh nghiệp tiến hành truy cập vào “*Trang cá nhân*” => “*Danh sách giao dịch*”

- Tiến hành chọn Dịch vụ công đã nộp và bấm vào nút “*Thanh toán phí/lệ phí*”.

- Hệ thống sẽ hiển thị ra giao diện thông báo chi tiết phí, lệ phí; thông tin tài khoản nhận thanh toán. Tiến hành kiểm tra và bấm vào nút thanh toán.

- Tiến hành chọn Ngân hàng hoặc Ví điện tử mà quý Doanh nghiệp đang sử dụng và bấm vào nút “*Thanh toán*”

- Sau khi bấm vào nút “*Thanh toán*”. Tùy vào ngân hàng hoặc ví sẽ hiển thị ra màn hình thanh toán của từng ngân hàng, ví tương ứng. Quý Doanh nghiệp tiến hành thực hiện đăng nhập và hoàn tất thanh toán theo hướng dẫn tiếp theo của từng ngân hàng, ví tương ứng.

(Có Danh mục Dịch vụ công mức độ 3, 4 kèm theo).

## **2. Sử dụng Hệ thống phản ánh kiến nghị của người dân, Doanh nghiệp**

Trong quá trình thực hiện TTHC, nếu phát hiện hoặc phát sinh những khó khăn, bất cập liên quan đến các vấn đề: (1) *Hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết TTHC*; (2) *Những cơ chế, chính sách, TTHC không phù hợp với thực tế, không đồng bộ, không thống nhất, không hợp pháp, trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập*; (3) *Những giải pháp,*

*sáng kiến ban hành mới quy định về cơ chế, chính sách, TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân; ...*

Quý Doanh nghiệp truy cập vào website <https://dichvucong.kontum.gov.vn>: vào mục **Hỏi Đáp** → **Phản ánh kiến nghị** → **nhập các nội dung phản ánh** → **Gửi phản ánh**.

***Lưu ý:** Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị; ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị; không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.*

**3. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc đề nghị liên hệ tới các đầu mối sau để được hỗ trợ, hướng dẫn:**

- Hỗ trợ kỹ thuật đối với Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh:
- + Tổng đài hỗ trợ : **0260.3797799**.
- + Ông Võ Đình Trung, số điện thoại: **090.5790369**, chuyên viên Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.
- + Bà Phan Thị Phượng, số điện thoại: **093.4444066**, chuyên viên Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Giao thông vận tải (*Quầy số 19; 20*), số điện thoại: **0260.3797799**, quay số máy lẻ **119**.
- Ý kiến, kiến nghị liên quan đến nội dung thủ tục hành chính, số điện thoại: **0260.3862536** - Văn phòng Sở Giao thông vận tải hoặc **Kênh Zalo Official Account: Sở Giao thông vận tải tỉnh Kon Tum**.
- Hỗ trợ giải đáp thắc mắc, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp về hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính: (*Có phụ lục kèm theo*).

Sở Giao thông vận tải kính đề nghị quý Doanh nghiệp tích cực quan tâm, triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở;
- Bộ phận kiểm soát TTHC Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP<sub>(HTD)</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Đức Hương**

**DANH MỤC**

**Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải**  
(Kèm theo Công văn số: /SGTVT-VP ngày /6/2021 của Sở GTVT Kon Tum)

<b>STT</b>	<b>Tên thủ tục hành chính</b>	<b>Lĩnh vực</b>
<b>I</b>	<b>Dịch vụ công mức độ 3 (23 TTHC)</b>	
1	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe máy chuyên dùng lần đầu	Lĩnh vực Đường bộ
2	Cấp giấy phép đào tạo lái xe ô tô	Lĩnh vực Đường bộ
3	Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp	Lĩnh vực Đường bộ
4	Cấp đổi Giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe máy chuyên dùng	Lĩnh vực Đường bộ
5	Cấp lại giấy phép đào tạo lái xe ô tô trong trường hợp điều chỉnh hạng xe đào tạo, lưu lượng đào tạo	Lĩnh vực Đường bộ
6	Cấp giấy chứng nhận trung tâm sát hạch lái xe loại 3 đủ điều kiện hoạt động	Lĩnh vực Đường bộ
7	Gia hạn Giấy phép liên vận Campuchia - Việt Nam cho phương tiện của Campuchia tại Việt Nam	Lĩnh vực Đường bộ
8	Sang tên chủ sở hữu xe máy chuyên dùng trong cùng một tỉnh, thành phố	Lĩnh vực Đường bộ
9	Gia hạn Giấy phép vận tải qua biên giới Campuchia - Lào - Việt Nam và thời gian lưu hành tại Việt Nam cho phương tiện của Lào và Campuchia	Lĩnh vực Đường bộ
10	Cấp giấy phép thi công xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ của quốc lộ, đường bộ cao tốc đang khai thác	Lĩnh vực Đường bộ

11	Di chuyển đăng ký xe máy chuyên dùng ở khác tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	Lĩnh vực Đường bộ
12	Đăng ký xe máy chuyên dùng từ tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương khác chuyển đến	Lĩnh vực Đường bộ
13	Gia hạn Giấy phép liên vận Việt - Lào và thời gian lưu hành tại Việt Nam cho phương tiện của Lào	Lĩnh vực Đường bộ
14	Cấp phép thi công xây dựng biển quảng cáo tạm thời trong phạm vi hành lang an toàn đường bộ của quốc lộ đang khai thác đối với đoạn, tuyến quốc lộ thuộc phạm vi được giao quản lý	Lĩnh vực Đường bộ
15	Chấp thuận thiết kế kỹ thuật và phương án tổ chức thi công của nút giao đầu nối vào quốc lộ	Lĩnh vực Đường bộ
16	Cấp Giấy chứng nhận giáo viên dạy thực hành lái xe	Lĩnh vực Đường bộ
17	Gia hạn Chấp thuận thiết kế kỹ thuật và phương án tổ chức giao thông của nút giao đầu nối vào quốc lộ	Lĩnh vực Đường bộ
18	Cấp lại Giấy chứng nhận giáo viên dạy thực hành lái xe (trường hợp bị mất, bị hỏng, có sự thay đổi liên quan đến nội dung của Giấy chứng nhận giáo viên dạy thực hành lái xe)	Lĩnh vực Đường bộ
19	Cấp Giấy phép xe tập lái	Lĩnh vực Đường bộ
20	Cấp Giấy phép lưu hành xe quá tải trọng, xe quá khổ giới hạn, xe bánh xích, xe vận chuyển hàng siêu trường, siêu trọng trên đường bộ	Lĩnh vực Đường bộ
21	Chấp thuận xây dựng cùng thời điểm với cấp giấy phép thi công xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ của quốc lộ, đường bộ cao tốc đang khai thác thuộc phạm vi quản lý của Bộ Giao thông vận tải	Lĩnh vực Đường bộ
22	Công bố hoạt động bến thủy nội địa	Lĩnh vực Đường thủy nội địa
23	Công bố lại hoạt động bến thủy nội địa	Lĩnh vực Đường thủy nội địa

<b>II</b>	<b>Dịch vụ công mức độ 4 (34 TTHC)</b>	
1	Đăng ký khai thác tuyến	Lĩnh vực Đường bộ
2	Công bố đưa trạm dừng nghỉ vào khai thác	Lĩnh vực Đường bộ
3	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe máy chuyên dùng có thời hạn	Lĩnh vực Đường bộ
4	Công bố lại đưa trạm dừng nghỉ vào khai thác	Lĩnh vực Đường bộ
5	Đăng ký khai thác tuyến vận tải hành khách cố định liên vận quốc tế giữa Việt Nam - Lào - Campuchia	Lĩnh vực Đường bộ
6	Cấp Giấy phép liên vận qua lại biên giới Việt Nam - Campuchia	Lĩnh vực Đường bộ
7	Cấp phù hiệu xe ô tô kinh doanh vận tải (kinh doanh vận tải hành khách: bằng xe ô tô theo tuyến cố định, bằng xe buýt theo tuyến cố định, bằng xe taxi, xe hợp đồng; kinh doanh vận tải hàng hóa: bằng công-ten-nơ, xe ô tô đầu kéo kéo rơ moóc hoặc sơ mi rơ moóc, xe ô tô tải kinh doanh vận tải hàng hóa thông thường và xe taxi tải)	Lĩnh vực Đường bộ
8	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe máy chuyên dùng bị mất	Lĩnh vực Đường bộ
9	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký tạm thời xe máy chuyên dùng	Lĩnh vực Đường bộ
10	Chấp thuận xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ của quốc lộ đang khai thác	Lĩnh vực Đường bộ
11	Cấp lại phù hiệu xe ô tô kinh doanh vận tải (kinh doanh vận tải hành khách: bằng xe ô tô theo tuyến cố định, bằng xe buýt theo tuyến cố định, bằng xe taxi, xe hợp đồng; kinh doanh vận tải hàng hóa: bằng công-ten-nơ, xe ô tô đầu kéo kéo rơ moóc hoặc sơ mi rơ moóc, xe ô tô tải kinh doanh vận tải hàng hóa thông thường và xe taxi tải)	Lĩnh vực Đường bộ

12	Cấp Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô	Lĩnh vực Đường bộ
13	Cấp lại Giấy phép xe tập lái	Lĩnh vực Đường bộ
14	Cấp lại giấy phép đào tạo lái xe ô tô trong trường hợp bị mất, bị hỏng, có sự thay đổi liên quan đến nội dung khác	Lĩnh vực Đường bộ
15	Cấp lại giấy chứng nhận trung tâm sát hạch lái xe đủ điều kiện hoạt động	Lĩnh vực Đường bộ
16	Công bố đưa bến xe khách vào khai thác	Lĩnh vực Đường bộ
17	Công bố lại đưa bến xe khách vào khai thác	Lĩnh vực Đường bộ
18	Thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe máy chuyên dùng	Lĩnh vực Đường bộ
19	Cấp lại Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô khi có sự thay đổi liên quan đến nội dung của Giấy phép kinh doanh hoặc Giấy phép kinh doanh bị thu hồi, bị tước quyền sử dụng	Lĩnh vực Đường bộ
20	Cấp lại Giấy phép liên vận Việt - Lào cho phương tiện	Lĩnh vực Đường bộ
21	Cấp Giấy phép liên vận Việt - Lào cho phương tiện	Lĩnh vực Đường bộ
22	Cấp Giấy phép vận tải qua biên giới Campuchia - Lào - Việt Nam	Lĩnh vực Đường bộ
23	Cấp lại Giấy phép vận tải qua biên giới Campuchia - Lào - Việt Nam	Lĩnh vực Đường bộ
24	Gia hạn chấp thuận xây dựng công trình thiết yếu, chấp thuận xây dựng cùng thời điểm với cấp giấy phép thi công xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ của quốc lộ, đường bộ cao tốc đang khai thác thuộc phạm vi quản lý của Bộ Giao thông vận tải	Lĩnh vực Đường bộ

25	Cấp lại Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô đối với trường hợp Giấy phép kinh doanh bị mất, bị hỏng	Lĩnh vực Đường bộ
26	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa	Lĩnh vực Đường thủy nội địa
27	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	Lĩnh vực Đường thủy nội địa
28	Xóa Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	Lĩnh vực Đường thủy nội địa
29	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa	Lĩnh vực Đường thủy nội địa
30	Đăng ký lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa	Lĩnh vực Đường thủy nội địa
31	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật	Lĩnh vực Đường thủy nội địa
32	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	Lĩnh vực Đường thủy nội địa
33	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	Lĩnh vực Đường thủy nội địa
34	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác	Lĩnh vực Đường thủy nội địa



**PHỤ LỤC****Số điện thoại tiếp nhận, hỗ trợ giải đáp thắc mắc, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp về hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính***(Kèm theo Công văn số: /SGTVT-VP ngày /6/2021 của Sở Giao thông vận tải Kon Tum)*

<b>STT</b>	<b>Số điện thoại</b>	<b>Họ và tên</b>	<b>Chức vụ, đơn vị công tác</b>	<b>Nội dung tiếp nhận, hỗ trợ, hướng dẫn</b>	<b>Ghi chú</b>
1	0905.262917	Trần Kiên	Chuyên viên, phòng Quản lý kết cấu hạ tầng giao thông	Thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý kết cấu hạ tầng giao thông	
2	0974.480006	Đặng Hoàng Vũ	Chuyên viên, phòng Quản lý chất lượng công trình giao thông	Thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý chất lượng công trình giao thông	
3	0935.372989	Nguyễn Văn Tú	Chuyên viên, phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái	Thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý vận tải, phương tiện đường bộ	
4	0905.149456	Nguyễn Minh Truyền	Chuyên viên, phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái	Thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý đường thủy nội địa	
5	0932.091467	Đỗ Lưu Tiến	Chuyên viên, phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái	Thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý người lái (GPLX)	
6	0982.565056	Lê Quốc Hùng	Chuyên viên, phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái	Thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý xe máy chuyên dùng	
7	0989.253745	Nguyễn Trọng Trí	Đăng kiểm viên, Trung tâm đăng kiểm 82.01.S Kon Tum	Thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đăng kiểm	