

## PHỤ LỤC 1

### Danh mục các văn bản chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Số liệu tính từ ngày 1/1/2022 đến hết ngày 29/2/2024

(Gửi kèm Báo cáo số: /BC-SGTVT ngày tháng 3 năm 2024 của Sở Giao thông vận tải)

TT	Số, ký hiệu, thời gian, đơn vị ban hành văn bản	Trích yếu văn bản	Ghi chú
1	Thông báo số 781/TB-SGTVT ngày 31/12/2021	Lịch tiếp công dân của Sở Giao thông vận tải tỉnh Kon Tum năm 2022	
2	Thông báo số 716/TB-SGTVT ngày 27/12/2022	Lịch tiếp công dân của Sở Giao thông vận tải tỉnh Kon Tum năm 2023	
3	Thông báo số 29/TB-SGTVT ngày 09/01/2024	Lịch tiếp công dân của Sở Giao thông vận tải tỉnh Kon Tum năm 2024	

**PHỤ LỤC 2**

**TỔNG HỢP TÌNH HÌNH TIẾP CÔNG DÂN THƯỜNG XUYÊN, ĐỊNH KỲ VÀ ĐỘT XUẤT**  
**Số liệu tính từ ngày 1/1/2022 đến hết ngày 29/2/2024**  
 (Gửi kèm Báo cáo số: /BC-SGTVT ngày tháng 3 năm 2024 của Sở Giao thông vận tải)

Đơn vị	Tổng số lượt tiếp	Tổng số người được tiếp	Tổng số vụ việc tiếp	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng												Tiếp của Đại biểu HĐND													
				Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc		Trong đó đoàn đông người				Thủ trưởng tiếp						Ủy quyền tiếp						Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc		Trong đó đoàn đông người									
						Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp			Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần						
				6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37
<b>Sở GTVT</b>	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Ghi chú: 1=4+13+22+30; 2=5+14+23+31; 3=6+7+15+16+24+25+32+33

**PHỤ LỤC 3**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN**

Số liệu tính từ ngày 1/1/2022 đến hết ngày 29/2/2024

(Gửi kèm Báo cáo số: /BC-SGTVT ngày tháng 3 năm 2024 của Sở Giao thông vận tải)

Đơn vị	Tổng số lượt tiếp	Tổng số vụ việc được tiếp	Kết quả phân loại														Kết quả xử lý						Ghi chú			
			Phân loại theo nội dung										Phân loại theo thẩm quyền				Hướng dẫn		Thụ lý giải quyết	Chuyên cơ quan có thẩm quyền	Chỉ đạo, đơn đốc giải quyết	Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyên đơn		Số văn bản chấm dứt		
			Khiếu nại		Tổ cáo		Phản ánh, kiến nghị		Hành chính		Tư pháp		Khác		Thuộc thẩm quyền										Không thuộc thẩm quyền	
			Số lượt	Số vụ việc	Số lượt	Số vụ việc	Số lượt	Số vụ việc	Số lượt	Số vụ việc	Số lượt	Số vụ việc	Số lượt	Số vụ việc	Số lượt	Số vụ việc	Số lượt	Số vụ việc	Số lượt	Số vụ việc	Văn bản	Trực tiếp				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
Sở GTVT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**Ghi chú:** 1=3+5+7=9+11+13=15+17; 2=4+6+8=10+12+14=16+18.

**PHỤ LỤC 4**

**KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, PHÂN LOẠI, XỬ LÝ ĐƠN VÀ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH**

Số liệu tính từ ngày 1/1/2022 đến hết ngày 29/2/2024

(Gửi kèm Báo cáo số: /BC-SGTVT ngày tháng 3 năm 2024 của Sở Giao thông vận tải)

Đơn vị	Tổng số đơn nhận	KẾT QUẢ PHÂN LOẠI ĐƠN											KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN						KẾT QUẢ GIÁM SÁT					
		Theo loại đơn			Theo nội dung			Theo điều kiện xử lý		Theo thẩm quyền			Thụ lý giải quyết	Lưu đơn	Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đơn đốc giải quyết	Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	Giám sát vụ việc				Phối hợp giám sát	Giám sát chuyên đề
		Khiếu nại	Tố cáo	Kiến nghị, phản ánh	Hành chính	Tư pháp	Khác	Đơn đủ điều kiện	Đơn không đủ điều kiện	Thuộc thẩm quyền	Không thuộc thẩm quyền	Số vụ việc giám sát							Số vụ việc đồng ý giải quyết	Số vụ việc đề nghị xem xét lại việc giải quyết	Vụ việc được thực hiện theo kiến nghị giám sát			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
<b>Sở GTVT</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ghi chú: 1=2+3+4=5+6+7=8+9+10=11+12=13+14+15+16+17

Đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh gồm: đơn nhận được qua tiếp công dân; đơn nhận qua dịch vụ bưu chính; đơn do cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định...

**PHỤ LỤC 5**

**KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI THUỘC THẨM QUYỀN**

Số liệu tính từ ngày 1/1/2022 đến hết ngày 29/2/2024

(Gửi kèm Báo cáo số: /BC-SGTVT ngày tháng 3 năm 2024 của Sở Giao thông vận tải)

Đơn vị	Tổng số đơn thuộc thẩm quyền	Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền	Số vụ việc đồng người , phức tạp, kéo dài	Tình trạng giải quyết				Kết quả giải quyết					Kết quả thi hành quyết định giải quyết khiếu nại														
				Đã giải quyết		Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Giải quyết lần đầu			Giải quyết lần 2		Tổng số quyết định phải thực hiện trong kỳ	Số quyết định đã thực hiện xong	Thu hồi cho Nhà nước				Trả cho tổ chức, cá nhân				Xử lý hành chính			Chuyển cơ quan điều tra	
				Số vụ việc giải quyết bằng QĐ HC	Số vụ việc rút đơn			Khiếu nại đúng	Khiếu nại sai	Khiếu nại đúng một phần	Công nhận QĐ GQ lần đầu	Hủy, sửa QĐ GQ lần đầu			Phải thu		Đã thu		Phải thu		Đã thu		Số tổ chức, cá nhân được trả lại quyền lợi	Số tổ chức, cá nhân bị kiến nghị xử lý	Số tổ chức, cá nhân bị xử lý	Số vụ/ người chuyển cơ quan điều tra	Số vụ/ người đã khởi tố
															Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (tr.đ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (tr.đ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (tr.đ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (tr.đ)					
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
Sở GTVT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ghi chú: 2=4+5+6+7; 4=8+9+10+11+12

**PHỤ LỤC 6**

**KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TỐ CÁO THUỘC THẨM QUYỀN**

Số liệu tính từ ngày 1/1/2022 đến hết ngày 29/2/2024

(Gửi kèm Báo cáo số: /BC-SGTVT ngày tháng 3 năm 2024 của Sở Giao thông vận tải)

Đơn vị	Tổng số đơn thuộc thẩm quyền	Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền	Số vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài	Tình trạng giải quyết				Kết quả giải quyết						Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo														
				Đã giải quyết		Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Tố cáo lần đầu			Tố cáo tiếp			Tổng số quyết định phải thực hiện trong kỳ	Số quyết định đã thực hiện xong	Thu hồi cho Nhà nước				Trả cho tổ chức, cá nhân				Xử lý hành chính			Chuyển cơ quan điều tra	
				Số vụ việc giải quyết	Số vụ việc rút đơn			Tố cáo đúng một phần	Tố cáo đúng	Tố cáo sai	Tố cáo đúng một phần	Phải thu				Đã thu		Phải thu		Đã thu		Số tổ chức, cá nhân được trả lại quyền lợi	Số tổ chức, cá nhân bị kiến nghị xử lý	Số vụ/ người chuyển cơ quan điều tra	Số vụ/ người đã khởi tố			
												Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (tr.đ)			Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (tr.đ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (tr.đ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (tr.đ)							
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
Sở GTVT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ghi chú: 2=4+5+6+7

**PHỤ LỤC 7**

**DANH SÁCH CÁC VỤ VIỆC KHIẾU NẠI, TỔ CÁO ĐÔNG NGƯỜI, PHỨC TẠP KÉO DÀI**

**Số liệu tính từ ngày 1/1/2022 đến hết ngày 29/2/2024**

*(Gửi kèm Báo cáo số: /BC-SGTVT ngày tháng 3 năm 2024 của Sở Giao thông vận tải)*

<b>STT</b>	<b>Họ tên, địa chỉ người khiếu nại, tố cáo</b>	<b>Nội dung khiếu nại, tố cáo</b>	<b>Kết quả giải quyết và nguyên nhân chưa giải quyết dứt điểm</b>	<b>Chi chú</b>
<b>A</b>	<b>KHIẾU NẠI</b>			
<b>B</b>	<b>TỔ CÁO</b>			

\* **Ghi chú:** Tại Sở GTVT không có vụ việc như biểu trên