

## **BÁO CÁO**

### **Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023**

Thực hiện công văn số 453- CV/TU ngày 03/9/2013 của Tỉnh ủy Kon Tum về việc báo cáo công tác nội chính và phòng, chống tham nhũng; công văn số 22/CV-TD ngày 06/3/2017 của Ban tiếp công dân Văn phòng UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Thông tư số 02/2021/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Sở Giao thông vận tải báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 (từ ngày 15/12/2022 - 14/12/2023) như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

Sở Giao thông vận tải thường xuyên quán triệt các văn bản chỉ đạo, văn bản quy phạm pháp luật về công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNCTC); nội dung Chỉ thị 33-CT/TW, Chỉ thị 35-CT/TW của Bộ Chính trị về việc tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc thường xuyên tự kiểm tra, rà soát, khắc phục những sơ hở trong công tác quản lý nhằm hạn chế nguyên nhân phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo.

Trong năm 2023 Sở không tiếp nhận đơn thuộc thẩm quyền.

#### **II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KNCTC**

##### **1. Tiếp công dân**

- Bố trí phòng tiếp công dân; niêm yết nội quy tiếp công dân, thủ tục hành chính về giải quyết khiếu nại, tố cáo; lịch tiếp công dân, sổ ghi chép tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

- Số lượt tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: Không có

##### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

+ Đơn khiếu nại, tố cáo: Không có.

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: Không có.

**3. Kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền**

Sở luôn chú trọng việc theo dõi, đôn đốc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền theo quy định. Trong năm 2023 Sở không tiếp nhận đơn thuộc thẩm quyền.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

Cấp ủy, lãnh đạo Sở trong cuộc họp hàng tháng đã quán triệt các quy định của pháp luật về công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các Bí thư chi bộ, trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc và yêu cầu nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Cấp ủy, chi bộ và cán bộ, đảng viên đã nhận thức rõ vai trò, trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ chính trị được giao, các quy định về phòng, chống tham nhũng, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo nên không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo trong cơ quan, đơn vị.

### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2024**

Trong năm 2024, với sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy và lãnh đạo Sở cùng các biện pháp phòng ngừa hiệu quả; dự kiến không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo trong cơ quan, đơn vị.

### **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KNTC NĂM 2024**

Để tiếp tục thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024, Sở Giao thông vận tải tiếp tục thực hiện tốt các nội dung sau:

- Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy, chi bộ, sự chỉ đạo sâu sát trong công tác tiếp dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.
- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị; kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng đơn vị về công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.
- Thường xuyên giáo dục pháp luật, nâng cao ý thức trách nhiệm khi thực hiện nhiệm vụ đối với cán bộ, đảng viên; chú trọng công tác tự kiểm tra, rà soát khắc phục các sơ hở, thiếu sót có nguyên nhân phát sinh đơn trong công tác quản lý.
- Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân; tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định. Bố trí cán bộ có năng lực, đạo đức công vụ làm nhiệm vụ tiếp công dân và tham mưu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có hiệu quả.
- Tăng cường kiểm tra, phát hiện các hành vi vi phạm; kiên quyết xử lý cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tham nhũng, tiêu cực, vi phạm đạo đức công vụ khi thực hiện nhiệm vụ được giao.

### **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không.**

Sở Giao thông vận tải kính báo về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 đề quý cơ quan theo dõi, chỉ đạo./.

***Nơi nhận:***

- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- Ban Tiếp công dân tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở (c/đ);
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở (th/h);
- Trang TTĐT Sở (công khai);
- Lưu VP, TTr Sở.

**GIÁM ĐỐC**

**Phan Mươi**