

UBND TỈNH KON TUM
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SGTVT-VP

Kon Tum, ngày tháng năm 2024

V/v tiếp tục đẩy mạnh việc sử dụng Dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính và hướng dẫn thanh toán trực tuyến bằng mã QR khi thực hiện thủ tục hành chính

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị ngành Giao thông vận tải trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Công văn số 1579/UBND-TTHCC ngày 08 tháng 5 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính về đất đai của doanh nghiệp và đẩy mạnh thanh toán trực tuyến TTHC trên địa bàn tỉnh; Công văn số 3330/VP-TTHCC ngày 13/5/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai giải pháp thanh toán trực tuyến TTHC bằng mã QR và cung cấp tài liệu hướng dẫn thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính về đất đai.

Thực hiện chuyển đổi số toàn diện để thực hiện các mục tiêu chiến lược của ngành, ứng dụng Công nghệ số và sử dụng dữ liệu số một cách sâu rộng trong toàn bộ các hoạt động quản lý, Sở Giao thông vận tải đề nghị các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp ngành Giao thông vận tải trên địa bàn tỉnh tiếp tục triển khai một số nội dung như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp ngành GTVT trên địa bàn tỉnh:

- Tiếp tục đẩy mạnh việc sử dụng Dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải, khuyến khích thanh toán trực tuyến bằng hình thức quét mã QR (Có các hướng dẫn kèm theo).

- Tích cực tham gia đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các dịch vụ hành chính công khi thực hiện giải quyết thủ tục hành chính, qua đó Sở tiếp thu để cải cách quy trình và nâng cao chất lượng phục vụ.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở:

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích tổ chức, công dân thực hiện Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính đối với tất cả các thủ tục hành chính có phí, lệ phí (bao gồm nộp hồ sơ thủ tục hành chính bằng hình thức trực tiếp và hồ sơ nộp bằng hình thức trực tuyến). Đồng thời, **ưu tiên giải quyết trước hạn đối với những hồ sơ thủ tục hành chính được nộp trực tuyến, thanh toán trực tuyến.**

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát tình hình, kết quả thực hiện các chỉ tiêu sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục

hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được trung tương, địa phương giao.

Sở Giao thông vận tải đề nghị quý cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai thực hiện. Khi triển khai nếu cá nhân, tổ chức gặp lỗi phát sinh trong quá trình sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán, vui lòng liên số điện thoại: 0260.3797799 (*Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hỗ trợ trong giờ hành chính từ thứ 2 đến thứ 6*) hoặc 0260.3958789 (*Tổng đài VNPT Kon Tum hỗ trợ 24/7*)/.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở;
- Bộ phận kiểm soát TTHC Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đức Hương