**PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN DOANH NGHIỆP**

**Cảm ơn Quý đơn vị đã dành thời gian quý báu để trả lời phiếu khảo sát của chúng tôi. Tất cả thông tin trong Phiếu khảo sát sẽ chỉ được sử dụng vào mục đích thống kê và nghiên cứu. Chúng tôi cam kết sẽ bảo mật danh tính của đơn vị.**

**THÔNG TIN CHUNG**

Năm 2023 là năm thứ tư tỉnh Kon Tum triển khai đánh giá chất lượng năng lực điều hành kinh tế của các sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Kon Tum thông qua bộ chỉ số DDCI. Bộ chỉ số này được Chính phủ và cộng đồng doanh nghiệp đánh giá cao, góp phần làm thay đổi thái độ, chất lượng dịch vụ công của tỉnh. Trên cơ sở ý kiến và đánh giá của cộng đồng doanh nghiệp, kết quả khảo sát, đánh giá là nguồn thông tin quý giá giúp tỉnh Kon Tum và cộng đồng doanh nghiệp cùng nhau giám sát, cải thiện mọi mặt chất lượng điều hành kinh tế của cán bộ các cấp.

**1. Hướng dẫn điền phiếu:** Để khảo sát đạt kết quả tốt nhất, Nhóm nghiên cứu khuyến nghị lãnh đạo đơn vị và các thành viên chủ chốt (trưởng phòng/cán bộ quản lý của các bộ phận chuyên môn hoặc người có am hiểu về lịch sử, hoạt động sản xuất, kinh doanh) cùng tham gia vào quá trình trả lời các câu hỏi. Với những ô trống, vui lòng đánh dấu **🗸** vào những phương án lựa chọn. Mỗi câu hỏi chỉ được chọn 1 đáp án trả lời (trừ những câu hỏi có ghi chú được chọn nhiều đáp án). Nếu quý vị muốn điền phiếu khảo sát bằng hình thức online, vui lòng liên hệ anh Hiệp – 0777.619.702 để được hướng dẫn.

**2. Hướng dẫn gửi phiếu:** Sau khi hoàn thành phiếu khảo sát, đề nghị Quý đơn vị gửi lại phiếu đã trả lời trong phong bì kín đã dán tem kèm theo.

Địa chỉ nơi nhận phiếu khảo sát: **Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ khởi nghiệp tỉnh Kon Tum**, Địa chỉ: 12 Nguyễn Viết Xuân, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum.

Mọi phiếu khảo sát đều được chuyển đến đơn vị tư vấn độc lập để bảo mật danh tính đơn vị. Không cơ quan nào của tỉnh Kon Tum có thể đọc được phiếu khảo sát của đơn vị

**3. Hỗ trợ thông tin:** Trong quá trình điền phiếu khảo sát, chúng tôi sẵn sàng giải đáp bất cứ thắc mắc nào từ phía đơn vị thông qua đường dây nóng:

☞ 0260.3590.457 Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ khởi nghiệp tỉnh Kon Tum

☞ 0777.619.702 Anh Nguyễn Tiến Hiệp – VCCI Đà Nẵng

**LỰA CHỌN ĐỊA PHƯƠNG ĐÁNH GIÁ**

*(Doanh nghiệp chỉ lựa chọn một trong số huyện, thành phố dưới đây – là nơi đơn vị có hoạt động sản xuất kinh doanh chủ đạo)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| □ | (1) TP. Kon Tum | □ | (2) H. Đăk Tô | □ | (3) H. Đăk Glei | □ | (4) H. Tu Mơ Rông |
| □ | (5) H. Kon Plông | □ | (6) H. Đăk Hà | □ | (7) H. Ngọc Hồi | □ | (8) H. Sa Thầy |
|  |  | □ | (9) H. Kon Rẫy | □ | (10) H. Ia H’Drai |  |  |

**A-TỔNG QUAN VỀ DOANH NGHIỆP**

1. **Mã số thuế:**
2. **Tên doanh nghiệp:**
3. **Địa chỉ trụ sở hoạt động hiện nay:**
4. **Họ và tên người trả lời:**
5. **Chức vụ:** □ *(1) Lãnh đạo doanh nghiệp* □(2) *Lãnh đạo phòng ban* □*(3) Nhân viên*
6. **Số điện thoại người trả lời:**
7. **Địa chỉ email người trả lời**
8. **Doanh nghiệp đã hoạt động sản xuất, kinh doanh trong bao lâu?**

□ *(1) Trên 2 năm*  □ *(2) Dưới 2 năm*

1. **Lĩnh vực kinh doanh chính**

□ *(1) Dịch vụ/ Thương mại* □ *(2) Công nghiệp chế biến, chế tạo*

□ *(3) Nông – Lâm nghiệp và thủy sản* □ *(4) Xây dựng, bất động sản*

□ *(5) Khai khoáng*

1. **Tổng số lao động của doanh nghiệp?**

□ *(1) Không vượt quá 10 người* □ *(2) Từ 11 đến 100 người*

□ *(3) Từ 101 đến 200 người* □ *(4) Trên 200 người*

1. **Quy mô vốn đầu tư doanh nghiệp?**

□ *(1) Dưới 3 tỷ* □ *(2) Từ 3 tỷ đến dưới 20 tỷ*

□ *(3) Từ 20 đến dưới 50 tỷ* □ *(4) Từ 50 đến dưới 100 tỷ*

□ *(5) Từ 100 đến dưới 300 tỷ* □ *(6) Trên 300 tỷ*

1. **Tình hình hoạt động của doanh nghiệp hiện nay như thế nào?**

□ *(1) Thua lỗ lớn* □ *(2) Thua lỗ chút ít*

□ *(3) Hòa vốn* □ *(4)Lãi chút ít*

□ *(5) Lãi như mong muốn*

1. **Kế hoạch/dự định của doanh nghiệp trong vòng 2 năm sắp tới là gì?**

□ *(1) Có kế hoạch tăng quy mô kinh doanh* □ *(2) Sẽ tiếp tục kinh doanh với quy mô hiện tại*

□ *(3) Có kế hoạch giảm quy mô kinh doanh* □ *(4) Có kế hoạch đóng cửa*

**B- KHẢO SÁT Ý KIẾN DOANH NGHIỆP**

1. **Doanh nghiệp nhận xét về khả năng tiếp cận thông tin và đánh giá website sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Kon Tum.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cơ quan | a. Ông/Bà đánh giá như thế nào về khả năng tiếp cận tài liệu, thông tin *(tài liệu quy hoạch hoặc văn bản quy phạm pháp luật)* của sở, ban, ngành và địa phương?  *(1) Khó tiếp cận*  *(2) Tương đối khó tiếp cận*  *(3) Tương đối dễ tiếp cận*  *(4) Dễ tiếp cận* | | | | b. Ông/Bà có thường xuyên truy cập vào website của các sở, ban, ngành và địa phương không?  *(1) Chưa bao giờ*  *(2) Thỉnh thoảng*  *(3) Thường xuyên*  *(4) Rất thường xuyên* | | | | c. Ông/ Bà đánh giá về tính hữu ích của thông tin trên website của các sở, ban, ngành và địa phương đối với doanh nghiệp?  *(1) Không hữu ích*  *(2) Ít hữu ích*  *(3) Tương đối hữu ích*  *(4) Rất hữu ích* | | | |
|  | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** |
| 1. Sở Kế hoạch và Đầu tư | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 2. Sở Tài nguyên và Môi trường | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 3. Sở Xây dựng | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 4. Sở Công thương | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 5. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 6. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 7. Sở Thông tin và truyền thông | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 8. Sở Giao thông Vận tải | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 9. Ban Quản lý Khu kinh tế | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 10. Cục Thuế tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 11. Bảo hiểm xã hội tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 12. Thanh tra tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 13. Sở Khoa học và Công nghệ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 14. Sở Y tế | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 15. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 16. Sở Tài chính | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 17. Sở Tư pháp | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 18. Cục Quản lý thị trường | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 19. Địa phương được chọn đánh giá | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |

*\*DN đánh giá huyện, thành phố đã lựa chọn trong phần* ***LỰA CHỌN ĐỊA PHƯƠNG ĐÁNH GIÁ*** *vào hàng* ***19. Địa phương được chọn đánh giá*** *.*

1. **Doanh nghiệp đánh giá về tính kịp thời cung cấp, công khai thông tin trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính hoặc công việc có liên quan của sở, ban, ngành và địa phương.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cơ quan | a. Ông/ Bà đánh giá như thế nào về tính kịp thời cung cấp thông tin ?  *(1) Rất chậm trễ*  *(2) Tương đối chậm trễ*  *(3) Tương đối kịp thời*  *(4) Rất kịp thời* | | | | b. Ông/ Bà đánh giá như thế nào về nội dung thông tin được cung cấp?  *(1) Không rõ ràng*  *(2) Tương đối rõ ràng*  *(3) Rõ ràng*  *(4) Rất rõ ràng* | | | |
|  | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** |
| 1. Sở Kế hoạch và Đầu tư | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 2. Sở Tài nguyên và Môi trường | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 3. Sở Xây dựng | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 4. Sở Công thương | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 5. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 6. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 7. Sở Thông tin và truyền thông | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 8. Sở Giao thông Vận tải | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 9. Ban Quản lý Khu kinh tế | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 10. Cục Thuế tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 11. Bảo hiểm xã hội tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 12. Thanh tra tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 13. Sở Khoa học và Công nghệ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 14. Sở Y tế | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 15. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 16. Sở Tài chính | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 17. Sở Tư pháp | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 18. Cục Quản lý thị trường | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 19. Địa phương được chọn đánh giá | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |

*\*DN đánh giá huyện, thành phố đã lựa chọn trong phần* ***LỰA CHỌN ĐỊA PHƯƠNG ĐÁNH GIÁ*** *vào hàng* ***19. Địa phương được chọn đánh giá****.*

1. **Doanh nghiệp có nhận xét như thế nào về sự năng động, linh hoạt của sở, ban, ngành và địa phương.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cơ quan | a. Ông/ Bà có đồng ý với nhận định “Các sở, ban, ngành và địa phương linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo MTKD thuận lợi cho các DN”?  *(1) Hoàn toàn không đồng ý*  *(2) Không đồng ý*  *(3) Đồng ý*  *(4) Hoàn toàn đồng ý* | | | | b. Ông/Bà đánh giá như thế nào về cách phản ứng của các sở, ban, ngành và địa phương trong việc giải quyết những vấn đề mới phát sinh?  *(1) Không giải quyết*  *(2) Chậm trễ, trì hoãn*  *(3) Xin ý kiến chỉ đạo*  *(4) Chủ động nghiên cứu, trao đổi* | | | | c. Theo ông/bà, sở, ban, ngành và địa phương có kịp thời nắm bắt và có phương án xử lý những bất cập, vướng mắc của DN trong phạm vi quyền hạn và trách nhiệm của mình hay không?  *(1) Không kịp thời*  *(2) Ít kịp thời*  *(3) Kịp thời* | | | d. Đối với những bất cập, vướng mắc của doanh nghiệp ngoài phạm vi quyền hạn và trách nhiệm của đơn vị thì cách phản ứng của đơn vị như thế nào?  *(1) Không giải quyết*  *(2) Chậm trễ trì hoãn*  *(3) Xin ý kiến chỉ đạo*  *(4) Chủ động nghiên cứu, trao đổi* | | | |
|  | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** |
| 1. Sở Kế hoạch và Đầu tư | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 2. Sở Tài nguyên và Môi trường | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 3. Sở Xây dựng | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 4. Sở Công thương | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 5. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 6. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 7. Sở Thông tin và truyền thông | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 8. Sở Giao thông Vận tải | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 9. Ban Quản lý Khu kinh tế | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 10. Cục Thuế tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 11. Bảo hiểm xã hội tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 12. Thanh tra tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 13. Sở Khoa học và Công nghệ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 14. Sở Y tế | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 15. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 16. Sở Tài chính | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 17. Sở Tư pháp | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 18. Cục Quản lý thị trường | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 19. Địa phương được chọn đánh giá | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |

*\*DN đánh giá huyện, thành phố đã lựa chọn trong phần* ***LỰA CHỌN ĐỊA PHƯƠNG ĐÁNH GIÁ*** *vào hàng* ***19. Địa phương được chọn đánh giá****.*

1. **Ý kiến của doanh nghiệp đối với những nhận định sau về lãnh đạo (người đứng đầu) các sở, ban, ngành và địa phương là như thế nào.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cơ quan | a. Lãnh đạo sở, ban, ngành và địa phương có tinh thần dám quyết/ dám làm và dám chịu trách nhiệm  *(1) Hoàn toàn không đồng ý*  *(2) Không đồng ý*  *(3) Đồng ý*  *(4) Hoàn toàn đồng ý* | | | | b. Lãnh đạo sở, ban, ngành và địa phương có hành động cụ thể và thiết thực để giải quyết các vấn đề của doanh nghiệp  *(1) Không có hành động*  *(2) Có hành động nhưng không hiệu quả*  *(3) Có hành động và có hiệu quả nhưng còn chậm*  *(4) Có hành động,có hiệu quả và nhanh chóng* | | | | c. Lãnh đạo sở, ban, ngành và địa phương lắng nghe và tiếp thu các ý kiến góp ý của doanh nghiệp  *(1) Hoàn toàn không đồng ý*  *(2) Không đồng ý*  *(3) Đồng ý*  *(4) Hoàn toàn đồng ý* | | | | d. Hiện tượng " Cấp trên bảo cấp dưới không nghe" tại các sở, ban, ngành và địa phương là?  *(1) Không tồn tại*  *(2)Có nhưng không nghiêm trọng*  *(3) Nghiêm trọng* | | |
|  | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** |
| 1. Sở Kế hoạch và Đầu tư | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 2. Sở Tài nguyên và Môi trường | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 3. Sở Xây dựng | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 4. Sở Công thương | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 5. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 6. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 7. Sở Thông tin và truyền thông | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 8. Sở Giao thông Vận tải | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 9. Ban Quản lý Khu kinh tế | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 10. Cục Thuế tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 11. Bảo hiểm xã hội tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 12. Thanh tra tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 13. Sở Khoa học và Công nghệ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 14. Sở Y tế | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 15. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 16. Sở Tài chính | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 17. Sở Tư pháp | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 18. Cục Quản lý thị trường | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 19. Địa phương được chọn đánh giá | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |

*\*DN đánh giá huyện, thành phố đã lựa chọn trong phần* ***LỰA CHỌN ĐỊA PHƯƠNG ĐÁNH GIÁ*** *vào hàng* ***19. Địa phương được chọn đánh giá****.*

1. **Doanh nghiệp đánh giá về hoạt động thanh tra, kiểm tra của các sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Kon Tum.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cơ quan | a. Trong năm các sở, ban, ngành và địa phương thực hiện thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp bao nhiêu lần?  *(1) 0 lần*  *(2) 1 lần*  *(3)Từ 2 lần trở lên* | | | b. Nội dung các cuộc thanh, kiểm tra có *đúng như trong phạm vi* của Quyết định thanh, kiểm tra đã ban hành hay không?  *(1) Ngoài phạm vi*  *(2) Phần lớn ngoài phạm vi*  *(3) Phần lớn trong phạm vi*  *(4) Trong phạm vi* | | | | c. Các cuộc thanh tra, kiểm tra ảnh hưởng như thế nào đến hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp?  *(1) Mất thời gian của DN và chỉ quan tâm đến việc xử phạt DN*  *(2) Mất thời gian của DN*  *(3) Không ảnh hưởng nhiều đến hoạt động của DN*  *(4) Hỗ trợ DN khắc phục sai sót* | | | |
|  | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** |
| 1. Sở Kế hoạch và Đầu tư | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 2. Sở Tài nguyên và Môi trường | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 3. Sở Xây dựng | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 4. Sở Công thương | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 5. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 6. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 7. Sở Thông tin và truyền thông | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 8. Sở Giao thông Vận tải | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 9. Ban Quản lý Khu kinh tế | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 10. Cục Thuế tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 11. Bảo hiểm xã hội tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 12. Thanh tra tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 13. Sở Khoa học và Công nghệ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 14. Sở Y tế | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 15. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 16. Sở Tài chính | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 17. Sở Tư pháp | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 18. Cục Quản lý thị trường | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 19. Địa phương được chọn đánh giá | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |

*\*DN đánh giá huyện, thành phố đã lựa chọn trong phần* ***LỰA CHỌN ĐỊA PHƯƠNG ĐÁNH GIÁ*** *vào hàng* ***19. Địa phương được chọn đánh giá****.*

1. **Doanh nghiệp đánh giá về giải quyết thủ tục hành chính tại các sở, ban, ngành và địa phương.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cơ quan | a. Doanh nghiệp cho biết ý kiến về nhận định *"Có hiện tượng đùn đẩy công việc tại đơn vị và/hoặc đơn vị đùn đẩy công việc lên cấp có thẩm quyền cao hơn"*?  *(1) Hoàn toàn không đồng ý*  *(2) Không đồng ý*  *(3) Đồng ý*  *(4) Hoàn toàn đồng ý* | | | | b. Ông/ Bà đánh giá thế nào về việc các sở, ban, ngành và địa phương *tuân thủ thời gian* khi giải quyết thủ tục hành chíh cho doanh nghiệp?  *(1) Trễ hẹn*  *(2) Đúng hẹn*  *(3) Sớm hẹn* | | | c.Thông thường, Ông/Bà phải đi lại bao nhiêu lần để hoàn tất thủ tục hành chính? *(không kể lần đầu tiên đến tìm hiểu nhận hướng dẫn)*  *(1) Từ 1-2 lần*  *(2) 3 lần*  *(3) Trên 3 lần* | | |
|  | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** |
| 1. Sở Kế hoạch và Đầu tư | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 2. Sở Tài nguyên và Môi trường | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 3. Sở Xây dựng | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 4. Sở Công thương | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 5. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 6. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 7. Sở Thông tin và truyền thông | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 8. Sở Giao thông Vận tải | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 9. Ban Quản lý Khu kinh tế | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 10. Cục Thuế tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 11. Bảo hiểm xã hội tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 12. Thanh tra tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 13. Sở Khoa học và Công nghệ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 14. Sở Y tế | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 15. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 16. Sở Tài chính | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 17. Sở Tư pháp | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 18. Cục Quản lý thị trường | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 19. Địa phương được chọn đánh giá | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |

*\*DN đánh giá huyện, thành phố đã lựa chọn trong phần* ***LỰA CHỌN ĐỊA PHƯƠNG ĐÁNH GIÁ*** *vào hàng* ***19. Địa phương được chọn đánh giá****.*

1. **Doanh nghiệp vui lòng đánh giá về các khoản chi phí không chính thức mà doanh nghiệp chi trả với sở, ban, ngành trong quá trình hoạt động, kinh doanh.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cơ quan | a. Doanh nghiệp của ông/bà có phải trả thêm các khoản chi phí không chính thức hay không?  *(1) Có*  *(2) Không* | | b. Ông/Bà có đồng ý rằng “hiện tượng nhũng nhiễu là phổ biến khi giải quyết thủ tục hành chính hoặc các công việc liên quan tại các sở, ban, ngành” không?  *(1) Hoàn toàn không đồng ý*  *(2) Không đồng ý*  *(3) Đồng ý*  *(4) Hoàn toàn đồng ý* | | | | c. Ông/Bà có đồng ý với nhận định “Công việc sẽ đạt kết quả hơn nếu chi trả chi phí không chính thức” không?  *(1) Hoàn toàn không đồng ý*  *(2) Không đồng ý*  *(3) Đồng ý*  *(4) Hoàn toàn đồng ý* | | | | d. Ông/Bà vui lòng cho biết so với những năm trước thì chi phí không chính thức năm nay như thế nào *(về giá trị)*?  *(1) Giảm bớt*  *(2) Không thay đổi*  *(3) Tăng lên* | | |
|  | **(1)** | **(2)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** |
| 1. Sở Kế hoạch và Đầu tư | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 2. Sở Tài nguyên và Môi trường | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 3. Sở Xây dựng | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 4. Sở Công thương | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 5. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 6. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 7. Sở Thông tin và truyền thông | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 8. Sở Giao thông Vận tải | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 9. Ban Quản lý Khu kinh tế | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 10. Cục Thuế tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 11. Bảo hiểm xã hội tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 12. Thanh tra tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 13. Sở Khoa học và Công nghệ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 14. Sở Y tế | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 15. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 16. Sở Tài chính | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 17. Sở Tư pháp | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 18. Cục Quản lý thị trường | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 19. Địa phương được chọn đánh giá | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |

*\*DN đánh giá huyện, thành phố đã lựa chọn trong phần* ***LỰA CHỌN ĐỊA PHƯƠNG ĐÁNH GIÁ*** *vào hàng* ***19. Địa phương được chọn đánh giá****.*

1. **Theo quan sát của mình, doanh nghiệp có nhận xét như thế nào đối với các nhận định dưới đây liên quan đến sự đối xử của sở, ban, ngành và địa phương đối với các doanh nghiệp sân sau, thân hữu, doanh nghiệp lớn đang hoạt động trên địa bàn so với doanh nghiệp khác.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cơ quan | a. Doanh nghiệp sân sau, doanh nghiệp thân hữu được ưu ái, ưu tiên hơn so với các doanh nghiệp khác?  *(1) Hoàn toàn không đồng ý*  *(2) Không đồng ý*  *(3) Đồng ý*  *(4) Hoàn toàn đồng ý* | | | | b. Doanh nghiệp lớn được ưu ái, ưu tiên hơn so với các doanh nghiệp khác?  *(1) Hoàn toàn không đồng ý*  *(2) Không đồng ý*  *(3) Đồng ý*  *(4) Hoàn toàn đồng ý* | | | | c Việc ưu ái cho các DN sân sau, DN thân hữu (nếu có) có gây khó khăn cho DN của ông/ bà hay không?  *(1) Không ảnh hưởng gì*  *(2) Khó khăn*  *(3) Rất khó khăn* | | | d. Việc ưu ái cho các DN lớn (nếu có) có gây khó khăn cho DN của ông/ bà hay không?  *(1) Không ảnh hưởng gì*  *(2) Khó khăn*  *(3) Rất khó khăn* | | |
|  | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** |
| 1. Sở Kế hoạch và Đầu tư | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 2. Sở Tài nguyên và Môi trường | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 3. Sở Xây dựng | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 4. Sở Công thương | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 5. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 6. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 7. Sở Thông tin và truyền thông | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 8. Sở Giao thông Vận tải | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 9. Ban Quản lý Khu kinh tế | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 10. Cục Thuế tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 11. Bảo hiểm xã hội tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 12. Thanh tra tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 13. Sở Khoa học và Công nghệ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 14. Sở Y tế | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 15. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 16. Sở Tài chính | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 17. Sở Tư pháp | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 18. Cục Quản lý thị trường | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 19. Địa phương được chọn đánh giá | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |

*\*DN đánh giá huyện, thành phố đã lựa chọn trong phần* ***LỰA CHỌN ĐỊA PHƯƠNG ĐÁNH GIÁ*** *vào hàng* ***19. Địa phương được chọn đánh giá****.*

1. **Cảm nhận của doanh nghiệp về các chương trình hỗ trợ, chương trình trao đổi thông tin, đối thoại doanh nghiệp do các sở, ban, ngành và địa phương tỉnh Kon Tum tổ chức.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cơ quan | a. Tần suất tổ chức các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp (khóa đào tạo, tập huấn, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật,…) do các sở, ban, ngành và địa phương tổ chức mà doanh nghiệp được biết?  *(1) Không bao giờ*  *(2) Một lần trong năm*  *(3) Từ 2-3 lần/năm*  *(4) Từ 4 lần trở lên* | | | | b. DN cảm nhận thế nào về chất lượngcác chương trình hỗ trợ DN do sở, ban, ngành và địa phương tổ chức, xin vui lòng cho biết ý kiến về các chương trình hỗ trợ DN?  *(1) Hoàn toàn không thiết thực*  *(2) Ít thiết thực*  *(3) Phần lớn là thiết thực*  *(4) Hoàn toàn thiết thực* | | | | c. Tần suất tổ chức các chương trình trao đổi thông tin, đối thoại doanh nghiệp do sở, ban, ngành và địa phương tổ chức mà doanh nghiệp được biết?  *(1) Không bao giờ*  *(2) Một lần trong năm*  *(3) Từ 2-3 lần/năm*  *(4) Từ 4 lần trở lên* | | | | d. Theo ông/ bà, tại/sau các buổi đối thoại, trao đổi thông tin những vướng mắc, kiến nghị, khó khăn được giải quyết như thế nào?  *(1) Không được giải quyết*  *(2) Giải quyết 1 phần*  *(3) Được giải quyết* | | | e. Sở, ban, ngành và địa phương có thường xuyên quan tâm đến các doanh nghiệp nhỏ không?  *(1) Thờ ơ, không quan tâm*  *(2) Bình thường*  *(3)Thường xuyên quan tâm* | | |
|  | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** |
| 1. Sở Kế hoạch và Đầu tư | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 2. Sở Tài nguyên và Môi trường | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 3. Sở Xây dựng | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 4. Sở Công thương | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 5. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 6. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 7. Sở Thông tin và truyền thông | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 8. Sở Giao thông Vận tải | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 9. Ban Quản lý Khu kinh tế | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 10. Cục Thuế tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 11. Bảo hiểm xã hội tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 12. Thanh tra tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 13. Sở Khoa học và Công nghệ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 14. Sở Y tế | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 15. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 16. Sở Tài chính | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 17. Sở Tư pháp | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 18. Cục Quản lý thị trường | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 19. Địa phương được chọn đánh giá | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |

*\*DN đánh giá huyện, thành phố đã lựa chọn trong phần* ***LỰA CHỌN ĐỊA PHƯƠNG ĐÁNH GIÁ*** *vào hàng* ***19. Địa phương được chọn đánh giá****.*

1. **Ý kiến của ông/bà về nhận định “việc thực thi văn bản pháp luật được thực hiện nghiêm minh, theo đúng quy trình, quy định”.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cơ quan | a. Ý kiến của ông/bà về nhận định “Các văn bản pháp luật đã ban hành trong năm được doanh nghiệp đánh giá tốt và có tính thực thi cao”  *(1) Hoàn toàn không đồng ý*  *(2) Không đồng ý*  *(3) Đồng ý*  *(4) Hoàn toàn đồng ý* | | | | b. Ý kiến của ông/bà về nhận định “Công tác truyền thông và phổ biến văn bản pháp luật đang được thực hiện kịp thời, rõ ràng và đầy đủ”  *(1) Hoàn toàn không đồng ý*  *(2) Không đồng ý*  *(3) Đồng ý*  *(4) Hoàn toàn đồng ý* | | | | c. Ý kiến của ông/bà về nhận định “Việc thực thi văn bản pháp luật được thực hiện nghiêm minh, theo đúng quy trình, quy định” là gì?  *(1) Hoàn toàn không đồng ý*  *(2) Không đồng ý*  *(3) Đồng ý*  *(4) Hoàn toàn đồng ý* | | | |
|  | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** |
| 1. Sở Kế hoạch và Đầu tư | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 2. Sở Tài nguyên và Môi trường | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 3. Sở Xây dựng | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 4. Sở Công thương | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 5. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 6. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 7. Sở Thông tin và truyền thông | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 8. Sở Giao thông Vận tải | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 9. Ban Quản lý Khu kinh tế | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 10. Cục Thuế tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 11. Bảo hiểm xã hội tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 12. Thanh tra tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 13. Sở Khoa học và Công nghệ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 14. Sở Y tế | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 15. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 16. Sở Tài chính | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 17. Sở Tư pháp | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 18. Cục Quản lý thị trường | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 19. Địa phương được chọn đánh giá | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |

*\*DN đánh giá huyện, thành phố đã lựa chọn trong phần* ***LỰA CHỌN ĐỊA PHƯƠNG ĐÁNH GIÁ*** *vào hàng* ***19. Địa phương được chọn đánh giá****.*

1. **Quan điểm của doanh nghiệp đối với công tác giải quyết khiếu nại tại các sở, ban, ngành và địa phương.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cơ quan | a. Theo kinh nghiệm của ông/bà, các khiếu nại của doanh nghiệp lên lãnh đạo các sở, ban, ngành và địa phương có được giải quyết thỏa đáng không?  *(1) Không bao giờ*  *(2) Đôi khi*  *(3) Phần lớn*  *(4) Luôn luôn* | | | | b. Ông/Bà có đồng ý với nhận định: “Có hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp phản ánh, khiếu nại hành vi sai trái” hay không?  *(1) Hoàn toàn không đồng ý*  *(2) Không đồng ý*  *(3) Đồng ý*  *(4) Hoàn toàn đồng ý* | | | | c. Quan điểm ông/bà về nhận định “Luôn có cách thức đảm bảo công bằng, minh bạch trong giải quyết phản ánh, khiếu nại” là gì?  *(1) Đảm bảo hoàn toàn*  *(2) Đa phần đảm bảo*  *(3) Chỉ đảm bảo 1 phần*  *(4) Hoàn toàn không đảm bảo* | | | |
|  | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** | **(1)** | **(2)** | **(3)** | **(4)** |
| 1. Sở Kế hoạch và Đầu tư | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 2. Sở Tài nguyên và Môi trường | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 3. Sở Xây dựng | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 4. Sở Công thương | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 5. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 6. Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 7. Sở Thông tin và truyền thông | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 8. Sở Giao thông Vận tải | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 9. Ban Quản lý Khu kinh tế | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 10. Cục Thuế tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 11. Bảo hiểm xã hội tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 12. Thanh tra tỉnh | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 13. Sở Khoa học và Công nghệ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 14. Sở Y tế | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 15. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 16. Sở Tài chính | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 17. Sở Tư pháp | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 18. Cục Quản lý thị trường | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 19. Địa phương được chọn đánh giá | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |

*\*DN đánh giá huyện, thành phố đã lựa chọn trong phần* ***LỰA CHỌN ĐỊA PHƯƠNG ĐÁNH GIÁ*** *vào hàng* ***19. Địa phương được chọn đánh giá****.*

1. **Các câu hỏi cảm nhận mức độ hiệu quả của việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của tỉnh.**

**a. Ý kiến ông/bà về nhận định “Việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến là dễ dàng” ?**

□ *(1) Hoàn toàn không đồng ý* □ *(2) Không đồng ý*

□ *(3) Đồng ý* □ *(4) Hoàn toàn đồng ý*

**b. Ý kiến ông/bà về nhận định “Việc thanh toán trực tuyến phí, lệ phí hồ sơ và đăng ký nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua bưu điện là dễ dàng” ?**

□ *(1) Hoàn toàn không đồng ý* □ *(2) Không đồng ý*

□ *(3) Đồng ý* □ *(4) Hoàn toàn đồng ý*

**c. Ý kiến ông/bà về nhận định “Việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của tỉnh giúp doanh nghiệp giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính hoặc thủ tục liên quan so với phương thức truyền thông” ?**

□ *(1) Hoàn toàn không đồng ý* □ *(2) Không đồng ý*

□ *(3) Đồng ý* □ *(4) Hoàn toàn đồng ý*

**d. Ý kiến ông/bà về nhận định “Việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của tỉnh giúp doanh nghiệp giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính hoặc thủ liên quan so với phương thức truyền thống” ?**

□ *(1) Hoàn toàn không đồng ý* □ *(2) Không đồng ý*

□ *(3) Đồng ý* □ *(4) Hoàn toàn đồng ý*

1. **Doanh nghiệp có góp ý/đề xuất gì nhằm cải thiện năng lực điều hành của sở, ban, ngành và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh cho doanh nghiệp trên địa bàn?**

Ngày hoàn thành phiếu khảo sát: ……./……/2023

***Xin chân thành cảm ơn ông/bà đã tham gia khảo sát!***