

Số: 157/TB-SGTVT

Kon Tum, ngày 14 tháng 4 năm 2014

THÔNG BÁO

Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận xử lý thông tin về an toàn giao thông

Thực hiện chỉ đạo của Tổng cục Đường bộ Việt Nam tại văn bản số 897/TCĐBVN-ATGT ngày 11 tháng 3 năm 2014 về việc thiết lập đường dây nóng để tiếp nhận xử lý thông tin về an toàn giao thông, Sở Giao thông Vận tải Kon Tum thiết lập đường dây nóng để tiếp nhận và xử lý đảm bảo an toàn giao thông như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng

Số điện thoại	Nội dung tiếp nhận, xử lý thông tin	Đơn vị trực máy, xử lý
0986.805.973 (đồng chí Trần Kiên)	- Tổng hợp chung; - Tình hình ùn tắc giao thông và tai nạn giao thông; - Tình hình kết cấu hạ tầng đường bộ.	Phòng QLKCHTGT
0905.022.389 (đồng chí Nguyễn Đức Hương)	- Công tác vận tải đường bộ; về bến xe, trạm dừng nghỉ; - Công tác đào tạo, cấp giấy phép lái xe.	Phòng QLPTNL&VT
0905.034.657 (đồng chí Nguyễn Mạnh Tuấn)	- Tuần tra kiểm soát của Thanh tra; về xâm phạm hành lang và kết cấu hạ tầng	Thanh tra Sở

2. Đối với các bộ phận trực máy

- Trực hoạt động 24/24 giờ tất cả các ngày để tiếp nhận thông tin (*lưu ý xác định điện thoại người gọi; tên địa chỉ người gọi, nội dung phản ánh, sơ bộ sàng lọc thông tin*) vào sổ theo dõi. Nếu thông tin phản ánh ngoài nội dung bộ phận mình phụ trách vẫn tiếp nhận thông tin và chuyển ngay (*bằng tin nhắn*) về số điện thoại đường dây nóng của phòng Quản lý kết cấu hạ tầng giao thông để xử lý. Khi đúng lĩnh vực phụ trách đơn vị tiếp nhận có trách nhiệm xác minh và xử lý (*hoặc thông báo, phối hợp với các đơn vị liên quan xử lý*). Diễn biến và kết thúc quá trình xử lý phải vào sổ và thông báo lại cho người phản ánh.

- Hàng tuần: Vào sáng Thứ hai các đơn vị trực máy tổng hợp kết quả tiếp nhận, xử lý (*tất cả thông tin ghi sổ*) gửi email đến Phòng Quản lý kết cấu hạ tầng

giao thông (trankienkt@yahoo.com.vn) để tổng hợp.

Sở Giao thông Vận tải thông báo tổ chức, cá nhân biết phối hợp. / *ds*

Nơi nhận:

- TCĐBVN (b/c);
- Giám đốc (b/c);
- Cục QLĐB III (phối hợp);
- Thanh tra Sở (thực hiện);
- Phòng QLPTNL&VT (thực hiện);
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VT, PQLKCHTGT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phan Mươi