

Số: **96**/KH-SGTVT

Kon Tum, ngày **06** tháng 3 năm 2018

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2018

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2011-2020;

Thực hiện Kế hoạch số 457 /KH-UBND ngày 23/02/2018 của UBND tỉnh Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2018;

Sở Giao thông vận tải ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2018 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường nâng cao nhận thức của công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; tạo sự đồng thuận, nhất trí cao nhằm tập hợp và phát huy mọi nguồn lực để thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Từ đó có thái độ tích cực, động cơ đúng đắn, hăng hái tham gia vào chương trình CCHC của tỉnh nói chung và Kế hoạch thực hiện CCHC của ngành Giao thông vận tải nói riêng.

- Nâng cao vai trò trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính đến từng Cán bộ, Đảng viên, Đoàn viên, trong cơ quan đơn vị mình.

- Phát huy vai trò tích cực của các tổ chức, cá nhân trong việc đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Tăng cường sự tham gia giám sát của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức, xã hội trong việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính của cơ quan hành chính góp phần nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị.

2. Yêu cầu

- Thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến thường xuyên, kịp thời, đầy đủ phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ cán bộ, công chức trong từng đơn vị. Đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của công chức, viên chức các tầng

lớp Nhân dân trong việc nắm bắt tìm hiểu thông tin về cái cách hành chính nhà nước, nhất là thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực do ngành quản lý.

- Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Kế hoạch CCHC năm 2018 của Sở đã được ban hành. Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh; lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, các văn bản của ngành. Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Cử công chức tham dự Hội nghị, lớp tập huấn nâng cao năng lực chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Văn phòng Sở và các đơn vị thuộc Sở. Nội dung tập huấn theo Kế hoạch số 457/KH-UBND ngày 23/02/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Thành phần, số lượng: Lãnh đạo Văn phòng, công chức làm nhiệm vụ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính và công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Văn phòng Sở và các đơn vị trực thuộc Sở.

- Thời gian: Trong quý II năm 2018 hoặc theo Thông báo của Sở Nội vụ.

2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh, góp phần nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân và các tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện.

2.1. Đối với cán bộ, công chức

a) *Nội dung tuyên truyền:*

- Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập;

- Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020, Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 06/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục triển khai hiệu quả Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ; Nghị quyết số 19/2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017 định hướng đến năm 2020.

- Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

- Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;

- Quyết định số 2640/QĐ-BNV ngày 10/10/2017 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017 - 2020;

- Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020”;

- Kế hoạch số 995/KH-UBND ngày 18/5/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016 - 2020 và Kế hoạch số 3335/KH-UBND ngày 08/12/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2018;

- Tuyên truyền kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành chính hàng năm của tỉnh Kon Tum; kết quả cải cách hành chính của các sở, ngành, các huyện, thành phố; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân đối với các cơ quan hành chính nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI)...

b) Hình thức triển khai:

- Thông qua các hoạt động của tổ chức Đảng, Công đoàn, đoàn thể, hội nghị, họp giao ban của cơ quan, qua việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức và trên Trang thông tin điện tử của Sở.

2.2. Đối với người dân và doanh nghiệp

a) Nội dung tuyên truyền

- Các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết thuộc lĩnh vực giao thông vận tải đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố và chuẩn hóa.

- Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

- Hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực giao thông vận tải. Vận dụng công nghệ thông tin truy cập về thủ tục hành chính qua mạng Internet.

- Cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

b) Hình thức triển khai

- Niêm yết các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở và các đơn vị thuộc Sở.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Tuyên truyền trực tiếp với công dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện các dịch vụ công của cơ quan.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, của công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính của Sở; lồng ghép các nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính; cải cách thủ tục hành chính trong các chương trình, hoạt động thuộc các lĩnh vực phòng, đơn vị quản lý. Phối hợp với Văn phòng Sở thực hiện các nội dung tuyên truyền, phổ biến trên Trang thông tin điện tử của Sở, tích cực viết tin, bài về công tác cải cách hành chính góp phần nâng cao công tác tuyên truyền về cải cách hành chính của tỉnh, của Sở.

2. Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan tham mưu cho Sở thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch; đồng thời kiểm tra, giám sát, tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính (*lồng ghép vào nội dung báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ*) theo quy định. Kịp thời đăng tin, bài về công tác chỉ đạo, điều hành, công tác tuyên truyền cải cách hành chính lên Trang thông tin điện tử của Sở.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018 của Sở Giao thông Vận tải tỉnh Kon Tum. Quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc, các Phòng, đơn vị, phản ánh trực tiếp về Văn phòng Sở. /.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Giám đốc Sở (b/c);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (t/h);
- Trang thông tin điện tử Sở (t/h);
- Lưu VT. (Hồng VP)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phan Mười